# Инженер по внедрению и технической поддержке ПО

Требуемый опыт работы: 3–6 лет

Мы – энергичные ***разработчики инновационных продуктов*** для b2b и b2g. Для нас не интересно создавать типовые решения!

Мы держим руку на пульсе и разрабатываем инновационные решения, используя современные технологии для решения задач, а именно: распознавания, машинного обучения, распределенной архитектуры.

Став частью нашей команды, ***мы будем вместе создавать*** отказоустойчивые решения, ориентированные на высокую нагрузку и большие объёмы данных. У нас нет строгого ТЗ от конкретного заказчика – мы создаем наши продукты для рынка, все наши разработки создаются с чистого листа, а это значит, что в нашей работе много творчества.

В связи с ростом объёма внедрений, мы расширяем штат.

**Что нужно делать:**

* Развертывание программных продуктов компании, выявление и описание проблем при развёртывании.
* Решение технических вопросов со специалистами на территории заказчика, описание особенностей IT-инфраструктуры и технических процессов заказчика.
* Участие в презентациях клиентам технических особенностей решений.
* Поддержка клиентов по техническим особенностям работы во внедрённых продуктах компании, обследование файлов, настроек, параметров, журналов, баз данных и других источников для выявления источника проблемы.
* Участие в формировании сравнений функциональных и технологических особенностей продуктов компании с конкурентами на основе технической документации и опыта эксплуатации.
* Возможны командировки по России и СНГ.

**Что мы ожидаем:**

* Опыт системного администрирования Windows/Linux.
* Понимание корпоративной IT-инфраструктуры (серверы, рабочие станции, виртуальные контейнеры, службы, политики, разделение доступа).
* Знакомство с базами данных (умение делать хотя бы простые SQL-запросы), понимание форматов XML, JSON.
* Коммуникабельность и умение поддерживать имидж компании в глазах заказчика.

**Что мы предлагаем:**

* Оформление согласно ТК РФ.
* Достойная заработная плата, в рамках текущего рынка.
* Возможность гибкого графика работы в офисе, с возможностью периодической удаленной работы.
* Развитие, карьерный рост и проф.обучение.
* У нас нет формализма и бюрократии.
* Индивидуально подходим к желаниям каждого сотрудника нашей команды.
* Развернутый социальный пакет (ДМС после испытательного срока, парковка, ежеквартальные корпоративные мероприятия, фитнес).
* Уютный офис находится в БЦ Технопарк Отрадное (развитая инфраструктура на территории: спортивные площадки(футбольная и баскетбольная), кафе, спортзал).

Откликайся на вакансию – присоединяйся к нашей команде!
Ждем Ваше резюме, отправленное на почту irina.kudyakova@katusha-it.ru